

Sierpnica, styczeń 2008 r

REGULAMIN

dotyczący pobytu w Gospodarstwie Turystycznym Maciej Urbaś
w Sierpnicy, ul. Świerkowa 14 58-340 Głuszycy

Gospodarstwo Turystyczne Maciej Urbaś /dalej GT/ świadczy usługi noclegowe i wyżywienia oraz inne turystyczne wg wpisu do ewidencji działalności gospodarczej Burmistrza Miasta Głuszycy nr ewidencyjny 75/89

W trosce o swoich klientów, Wasze zadowolenie, bezpieczeństwo - proszę o przestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP, przeciwpożarowych oraz stosowania się do poleceń pracowników GT w sprawach jego przestrzegania.

Treść regulaminu jest zamieszczona na stronie www.urbasiowie.pl, w widocznych miejscach pomieszczeń ogólnie dostępnych w GT, przekazywana w przy czynnościach meldunkowych i przy każdej zawieranej umowie o pobyt - stąd przyjmuje się, że klient wykupując usługi oferowane w GT, zaznajomił się z regulaminem i będzie się do niego stosował.

POSTANOWIENIA REGULAMINU

1. Wjazd i parkowanie pojazdów na teren GT jest dozwolone wyłącznie w miejsca wyznaczone do tego celu . Parking jest bezpłatny, niestrzeżony.
Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
Przebywający w GT jest proszony o korzystanie - z terenu GT, przeznaczonego na działalność w zakresie usług turystycznych, i nie wchodzenie w miejsca oznaczone znakami zakazu poruszania się.
2. Klienci GT, po uzgodnieniu warunków zakwaterowania i zakwaterowaniu, zobowiązani są dokonać
- najdalej w drugim dniu pobytu - meldunku w biurze – recepcji okazując dowód tożsamości zgodnie z wymogami Ustawy / z 10.04.1974/ o ewidencji ludności i dowodach osobistych DZ.U.z 2001 nr 87 poz.960 oraz - rozliczenia należności za zamówioną usługę

W przypadku pobytu grup zorganizowanych na zleceniodawcy ciąży, obowiązek sporządzenia uzgodnionej listy uczestników, ich meldunek oraz dokonania rozliczeni płatności wg zawartej odrębnej umowy o świadczenie usług.

3. Klienci GT korzystają wyłącznie z usług wykupionych.
Wydanie ręczników, dodatkowe : wydanie pościeli i sprzątanie pokoju, dokonujemy na zgłoszenie klienta.

Nie dopuszcza się możliwości samowolnego:

- korzystania z pomieszczeń i urządzeń w tym szczególnie: kuchni, wiaty do grillowania, stawów rybnych, różnych urządzeń sportowych i sprzętu
- organizowania zabaw i innych imprez w pomieszczeniach i na terenie GT.

Korzystanie z wym. pomieszczeń, sprzętu i urządzeń, organizowanie imprez okolicznościowych w salach ogólnie dostępnych, na terenie GT - wymaga dodatkowego zgłoszenia, uzgodnień, określenia granic czasowych tego korzystania, wniesienia ewentualnych dodatkowych opłat i zgody uprawnionego pracownika GT

4. Doba noclegowa w GT trwa od godz. 16,00 do 12,00 następnego dnia.
Cisza nocna obowiązuje w dni powszechne od 22.00- 6.00
W dni poprzedzające święta oraz dni wolne od pracy cisza obowiązuje od 23.00 – 7.00

W czasie trwania ciszy nocnej nie mogą przebywać na terenie GT osoby niezameldowane

5. Odpowiedzialność GT z tytułu utraty rzeczy cennych klientów jest ograniczona o ile przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu w biurze – recepcji.

GT nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nie przestrzegania przez klientów i odwiedzających ich gości postanowień niniejszego regulaminu.

Klienci GT i odwiedzające je osoby ponoszą odpowiedzialność materialną za uszkodzenia i zniszczenia rzeczy przynależnych Gospodarstwu i przebywających w nim osób.

6. Pobyt gości ze zwierzętami / psy, koty i inne / musi być uzgodniony przed przyjazdem.

Za pobyt zwierząt pobiera się opłatę wg cennika usług GT.

Warunkiem przyjęcia zwierząt jest akceptacja postanowień regulaminu iż przebywający z nimi na terenie GT – opiekunowie - ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody i zanieczyszczenia spowodowane tym pobytem.

Zwierzę nie może utrudniać pobytu innym gościom, musi posiadać odpowiednie zabezpieczenie ogólnie przyjęte do stosowania /np. pies: kaganiec, smycz, własne spanie, pojemnik do jedzenia i picia/

Zwierze nie może przebywać w pomieszczeniach ogólnie dostępnych np. stołówka, sala gier i innych a szczególnie gdzie dopuszcza się spożywania posiłków

Każdorazowo po pobycie zwierząt pokój w którym przebywały zwierzęta podlega sprawdzeniu i odbiorowi przy jego opuszczeniu.

Na każde życzenie opiekuna pracownicy GT udostępnią sprzęt i środki do sprzątnięcia zanieczyszczeń wynikłych z pobytu zwierząt.

7. W obiektach GT zabronione jest:

- zakłócanie spokoju poprzez głośne zachowanie, odtwarzanie muzyki, itp.
- palenie tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi / w tym w pokojach noclegowych/ oraz spożywanie alkoholu w miejscach ogólnie dostępnych
- prowadzenie działalności handlowej, reklamowej i innej bez uzgodnienia z właścicielem
- przechowywanie w pokojach noclegowych sprzętu nie odpowiadającego potrzebom noclegu /np. sprzęt narciarski, rowery i inne nieuzasadnione funkcją usługi i pomieszczenia/ - GT udostępnia nieodpłatnie pomieszczenia na przechowywanie takiego sprzętu
- wnoszenia sprzętu gastronomicznego ze stołówki bez zgłoszenia tego u obsługi stołówki
- spożywania własnych posiłków na stołówce – w godzinach wydawania posiłków przez GT i bez uzgodnienia z obsługą stołówki
- używania w pokojach noclegowych różnych urządzeń do gotowania posiłków, grzania wody, ogrzewania pomieszczenia, prasowania rzeczy - wym. sprzęt jest do dyspozycji klientów w wyznaczonych miejscach. Gotowanie posiłków jest niedopuszczalne z uwagi na wykorzystywanie urządzeń kuchennych wg wymogów zbiorowego wyżywienia.

- zachowanie wskazujące na łamanie powszechnie przyjętych standardów /głośne, agresywne, pod widocznym wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, inne zakłócające spokój i wypoczynek klientów/; wykorzystywania miejsca, sprzętu i urządzeń w sposób nie odpowiadający ich przeznaczeniu
/np. odbijanie piłki do gier wewnątrz zabudowań GT, o zewnętrzne ściany budynku, skakanie po stole pingpongowym, zjeżdżanie po poręczach schodowych, itp.
- przebywanie osób u których stwierdzono posiadanie broni, gazu, narzędzi ostrych, środków odurzających oraz innych przedmiotów które mogą stanowić zagrożenia dla ludzi i obiektu
- w pomieszczeniach GT / w tym pokojach noclegowych/ oraz jego otoczeniu zabrania się używania otwartego ognia, /również świec/; wykorzystywania instalacji elektrycznej w sposób mogący stwarzać zagrożenia pożarowe; wykonywania jakichkolwiek napraw instalacji we własnym zakresie

Osoby naruszające postanowienia regulaminu, i nie pod porządkujące się wezwaniom do jego przestrzegania, zobowiązane będą do opuszczenia pomieszczeń, terenu GT i ewentualnego naprawienia szkód, które były skutkiem tego działania.

Postanowienia regulaminu mogą być zmieniane i określane poprzez – odrębne pisemne uzgodnienia uwzględniające świadczenia usług, ich czasu trwania, zasad rozliczeń oraz inne ustalenia ujęte tymi umowami.

Maciej Urbaś